

## **FINFAT moottorilla varustettujen polkupyörien (L1e-a) takuehdot**

Pyörämallit: CMACEWHEEL KS26 Pro 750W, CMACEWHEEL Y20 750W

Takuu voidaan antaa sähköisesti tai kirjallisesti. Takuehdot luettavissa sivuilla [www.finfat.fi](http://www.finfat.fi).  
On asiakkaan/käyttäjän vastuulla tutustua takuehtoihin.

- 1) Kaikilla kulutustuotteilla elintarvikkeita lukuunottamatta on kuluttajansuojalain 5. luvun mukainen kuuden kuukauden virhevastuu.
- 2) Takuu on myyjän tai aikaisemman myyntiportaan antama lisäsitoumus virhevastuun lisäksi. Takuunantaja vastaa siitä, että tuote toimii annetun määräajan.
- 3) Takuuasioissa ja reklamaatioissa on käännyttävä jälleenmyyjän FINFAT:n puoleen. Vastaamme takuuasioista ottamalla yhteyttä valmistajaan asian ratkaisemiseksi.
- 4) Takuuasioita ja reklamaatioita käsiteltäessä on kaikissa tapauksissa aina esitettävä takuutodistuksena tuotteen ostokuitti (asiakas on itse vastuussa ostokuitin säilyttämisestä).
- 5) Takuu on voimassa vain, jos asiakas ilmoittaa vian välittömästi sen ilmenemisestä. Pyörällä ei saa ajaa ennen jälleenmyyjän konsultointia vian laadusta.
- 6) Kaikki takuupalautukset testataan ensin ja suoritetaan parhaan mukaan muun toiminnan ohessa silloin kun takuuasioiden käsittelyyn on parhaiten aikaa. On mahdollista, että takuutapauksessa vian selvittämiseen kuluu paljon aikaa riippuen vian laadusta, eikä jälleenmyyjä ole tällöin vastuussa asiakkaan takuukäsittelyyn kuluva ajasta ja sen seurauksista. Takuuhuolto hoidetaan kuluttajansuojalain määrittelemässä kohtuullisessa ajassa.
- 7) Takuun edellytyksenä on, että tuotetta on käytetty valmistajan ja jälleenmyyjän suositusten ja ohjeiden mukaisesti. FINFAT ei ole takuuvastuussa jos havaitaan, että tuotteen huonontuminen tai rikkoutuminen johtuu tapaturmasta, vääränlaisesta käytöstä tai muusta seikasta, josta voidaan olettaa, että asiakas on käyttänyt tuotetta vastoin jälleenmyyjän antamia ohjeita. Tällöin jälleenmyyjällä on oikeus veloittaa asiakkaalta korjauksesta ja toimituksista aiheutuneet kulut.
- 8) Takuupalautuksissa asiakkaan on pakattava lähetys hyvin ja noudatettava jälleenmyyjän ohjeita. FINFAT ei hyväksy palautusta mikäli asiakas ei ole pakannut tuotetta saamiensa ohjeiden mukaisesti. Käyttämällä palautuksessa alkuperäisiä pehmusteita ja kuljetussuojia, varmistetaan tuotteen saapuminen perille ehjänä. Ota aina yhteyttä jälleenmyyjään ennen tuotteen lähettämistä.
- 9) Aiheettomista palautuksista veloitamme kulut asiakkaalta. Palautus on aiheeton mm. jos tuote on ehkä, se ei ole takuu- tai palautusajan piirissä tai takuukorjauksen määritelmä ei muuten täyty. Veloitamme myös kolmannen osapuolen takuuseen kuulumattomat kulut mm. korjausarviot.
- 10) Takuu kattaa vain valmistajan valmistus- ja raaka-ainevirheet.
- 11) Takuuaika katsotaan alkaneeksi tuotteen luovutus-/toimituspäivästä lähtien.

12) Kuluttaja-asiakkaille pyörien komponenttien takuuajat ovat seuraavat:

-Runko	12kk / 2500km
-Moottori	12kk / 2500km
-Ohjausyksikkö	12kk / 2500km
-Akkulaturi	12kk / 2500km
-Näyttö	12kk / 2500km
-Etuhaarukka	12kk / 2500km
-Akku	6kk / 2500km
-Pyörimisanturi	1kk
-Kaasukahva	1kk
-Katkaisijat	1kk
-Vaihteiston mekanismit	1kk
-Polkimet	1kk
-Seisontatuki	1kk
-Muut pienet varusteet	1kk

Nämä ovat valmistajan antamat takuuajat sähköpyörien komponenteille. Takuu aika umpeutuu silloin, kun takuuehdoista jompi kumpi (aika / ajettu matka) täyttyy. On huomattava, että valmistajan takuu kattaa vain osien valmistus- ja raaka-ainevirheet. Jos pyörästä rikkoutuu joku komponentti esim. pyörällä kaatumisen, törmäyksen tai muun ulkoisen tekijän seurauksena, ei osan särkyminen tällöin kuulu valmistajan takuun piiriin.

13) Yrityksille ja yhteisöille sähköpyörien komponenttien takuuajat ovat vastaavasti seuraavat:

-Runko	3kk / 1000km
-Moottori	6kk / 1000km
-Ohjausyksikkö	6kk / 1000km
-Akkulaturi	6kk / 1000km
-Näyttö	6kk / 1000km
-Etuhaarukka	6kk / 1000km
-Akku	6kk / 1000km
-Pyörimisanturi	1kk
-Kaasukahva	1kk
-Katkaisijat	1kk
-Vaihteiston mekanismit	1kk
-Polkimet	1kk
-Seisontatuki	1kk
-Muut pienet varusteet	1kk

14) Etuhaarukan iskunvaimentimet tulee huoltaa 1000km välein takuun säilymiseksi. Jousikuormitteisten rasvavoideltujen vaimentimien yläpään tiivisteiden välistä tihkuva vähäinen rasva on normaalia, ja se estää veden pääsyn vaimenninputken sisään. Putken pinnalla näkyvän ylimääräisen rasvan voi pyyhkäistä pois esim. talouspaperilla, jotta siihen ei pääse kertymään likaa, joka voi päästä tiivisteiden ja vaimenninputken väliin. Vaimenninhuollon yhteydessä tarkistetaan voitelurasvan määrä ja tarvittaessa puhdistetaan osat sekä rasvataan ne uudelleen.

15) Pyörän maksimikuorma kuljettajan kanssa on 150kg. Jos maksimikuorma ylitetään, takuu raukeaa.

16) Takuu ei kata vikoja jotka aiheutuvat puutteellisesta huollosta, muiden kuin alkuperäisten osien käyttämisestä, virheellisistä korjauksista tai asennuksista tai muutoksista rakenteissa.

17) Takuu ei kata normaalia kulumista, ominaisuuksien heikkenemistä tai sään aiheuttamaa pintojen muuttumista. Käyttäjän on itse pidettävä huolta säännöllisestä ja oikeaoppisesta pesusta, huollosta ja säilytyksestä. Käyttäjän on omatoimisesti halutessaan suojattava ne rungon osat, jotka ovat alttiina ketjun, vaijereiden, yms. hankauksille. Vaijerit ja johdot on pyörän etuosassa suojattu niiden päälle kierrettävällä muovisella hankaussuojalla. Pidä huolta, että hankaussuoja pysyy vaijereiden ja sähköjohtojen päällä eristyisesti rungon läpimenoreikien kohdalla. Takuu ei kata vaijereita tai johtoja, joiden kuori on kulunut puhki, jos niiden suojauksesta ei ole pidetty huolta.

18) Huom! Takuun piiriin eivät kuulu erittäin kuluvat osat: vaijerit, rattaat, ketjut, renkaat, jarrupalat, laakerit, jne. Muista säännöllinen huolto, se pidentää kuluviin osien käyttöikä.

19) Jarru- ja vaihdevaijereiden säätö on normaalia huoltoa.

20) Mikäli FINFAT:n myymä sähköpyörä säädetään tai "viritetään" kulkemaan yli 25km/h, sen takuu raukeaa. Tällöin FINFAT ei ole vastuussa sen käytöstä, virheiden aiheuttamista erityisistä tai seurauksellisista vahingoista tai välittömistä tai välillisistä kustannuksista.

21) HUOM! Myymämme sähköpyörämallit on suunniteltu kevyeen maastoajoon. Niitä ei saa käyttää hyppimiseen, kilpa-ajoon, alamäkipyöräilyyn tai muuhun kovaan maastoajoon. Ohjeiden vastainen käyttö voi aiheuttaa osien rikkoutumista ja henkilövahinkoja.

22) Takuu ei kata vaurioita, jotka syntyvät tavanomaista suuremmasta rasituksesta tai ajovirheestä. Tuotteen takuu raukeaa, jos tuote on ollut kilpa-ajossa tai sitä vastaavassa harjoitusajossa.

23) Takuu ei kata törmäyksestä, hypystä eikä kaatumisesta aiheutuvia vaurioita. Tätä tuotetta ei ole suunniteltu hyppimiseen, vaan kevyeen maastoajoon.

24) Takuu ei kata korjattuja / hitsattuja runkoja.

25) Takuu ei kata moottorin tai ohjausyksikön vaurioita, mikäli pyörä on upotettu niin syväälle veteen, että pyörän rungon alin kohta on vedenpinnan alapuolella. Jos ohjausyksikkö tai moottori käyvät veden alla, takuu raukeaa niiden osalta. Ota huomioon, että pyörän sähköosat on suojattu roiskevettä vastaan. Upotustilanteessa vesi voi päästä tunkeutumaan suoraan mootoriin tai rungon alla sijaitsevaan ohjausyksikköön, mikä voi aiheuttaa osien rikkoutumisen ja pahimmassa tapauksessa onnettomuuden. Hyvä nyrkkisääntö ajaessa on muistaa, että jos polkiessa kengät osuvat veteen, ei syvemmälle enää pidä mennä.

26) Takuu ei kata vikoja, mikäli pyörää kuljetetaan auton ulkopuolella (katto- tai vetokoukkuteline) vesisateella tai märän kelin aikana ilman asianmukaista suojausta.

27) Takavaihtajan osuminen pyörän pinoihin ei kuulu takuun piiriin, vaan johtuu ulkoisesta voimasta tai väärästä takavaihtajan säädöstä.

28) Takalokasuojan päällä olevan tavaratelineen maksimikuormitus on 40kg. Etukoreilla varustetuissa pyörämalleissa etukorien maksimikuormitus on 10kg. Takuu ei kata tilanteita, joissa jokin pyörän komponentti on vioittunut ylittämällä nämä maksimikuormat. Huom! Tavaratelineitä ei ole suunniteltu henkilöiden kuljetukseen.

29) Satulaputken pitää olla niin syvällä rungossa, että putkeen merkitty "MININSERT" -teksti ja katkoviiva jäävät piiloon runkoputken sisälle. Tällöin satulaputken alapää jää rungon hitsausauman alapuolelle. Jos satulaputki on liian korkealla, kohdistuu kuljettajasta runkoon suuri taivutusmomentti, jolloin pyörän runko saattaa vaurioitua. Rungon murtuminen ei ole takuunalainen vika, mikäli satulaputki on asennettu liian korkealle.

30) Mikäli akku on saanut iskun, akun kuori on vahingoittunut tai sen sisälle on päässyt vettä, akun takuu raukeaa. Tällöin akku tulee turvallisuussyistä vaihtaa uuteen. Vahingoittunutta akkua ei saa säilyttää tai kuljettaa suljetuissa tiloissa kuten huoneisto, auto yms.

31) Tarkasta pyöräsi toiminta aina ennen jokaista ajokertaa (kiinnitykset, kiristykset, säädöt, komponenttien ja johtojen ulkoinen kunto, rengaspaineet).

32) Älä aja pyörälläsi, mikäli se pitää tavanomaisesta poikkeavaa ääntä tai osat ovat löystyneet tai vioittuneet. Takuu ei kata löystyneitä tai irronneita pultteja ja muttereita (esim. ohjaustangon, kampien, akselien, jarrujen, vaihteiden, yms. kiinnitysosia). Käyttäjän tulee itse huolehtia kyseisten osien säännöllisistä kiristystoimenpiteistä.

33) Älä aja pyörälläsi pitkiä matkoja tai jyrkkiä ylämäkiä pelkkää kaasukahvaa käyttäen. Moottori on apumoottori, eikä sitä ole suunniteltu jatkuvasti ajettavaksi pelkällä kaasulla. Tämä tuote ei ole mopo tai moottoripyörä vaan polkupyörä jossa on sähköinen apumoottori. Liikaa kuormitettaessa on olemassa moottorin, ohjausyksikön ja johdinten ylikuumentumisvaara. Takuu ei kata moottorin ylikuumentumisesta johtuvia vikoja.

34) Mikäli pyöräsi näytölle syttyy vian merkkivalo, älä jatka ajamista vaan pysäytä pyörä ja katkaise virrat virta-avaimesta. Ota yhteyttä FINFAT:n puoleen.

35) Kun pyörällä ei ajeta niin katkaise virrat aina virta-avaimesta. Säilytä akku aina kuivassa ja huoneenlämmössä.

36) Pyörää/akkua ei tule säilyttää jatkuvasti ulkona (mukaan lukien katokset tai "kylmävarastot"), sillä tiettyjen mekaanisten- ja sähköosien sisään alkaa ajan myötä muodostumaan kosteutta, joka voi aiheuttaa toimintahäiriöitä tai osien rikkoontumisia mikäli ne eivät pääse kuivumaan.

37) Akku tulee aina säilyttää ja ladata paloturvallisessa ja rakennusmääräykset ja -vaatimukset täyttävässä paikassa / tilassa jossa on palovaroitin.

38) Jos akku on pitkään käyttämättömänä, akun varaustilan tulee säilytyksessä olla n. 60-80%.

39) Jos akku on pitkään käyttämättömänä, tulee akkua ylläpitoladata n. 1 kuukauden välein.

40) Laitetta tai sen oheistarvikkeita ei saa hävittää normaalin talousjätteen seassa sen elinkaaren päätyttyä. Toimita laite kierrätettäväksi jälleenmyyjälle tai paikalliselle kierrätyksestä vastaavalle jätteenkäsittelylaitokselle. Lisätietoja saat jälleenmyyjältäsi tai jätehuoltoyhtiöltäsi.

41) Kuljetusvauriot eivät kuulu takuun piiriin. Tee tuotteelle aina vastaanottotarkastus saatuasi sen kuljetuksesta ja jos havaitset kuljetusvaurioita, tee siitä välittömästi reklamaatio jo rahdinkuljettajalle. FINFAT:n pyörät toimitetaan Matkahuollon kautta kotiinkuljetuksella. Kuljetusvahinkotapauksissa ota ensimmäisenä välittömästi yhteyttä Matkahuoltoon. Alla Matkahuollon ohjeet kuljetusvahinkojen osalta:

”Kotimaisessa kuljetuksessa tavaran vähentymisestä tai vahingoittumisesta on tehtävä reklamaatio rahdinkuljettajalle tavaraa vastaanotettaessa, jos vähentyminen tai vahingoittuminen oli ulkoisesti havaittavissa, ja muussa tapauksessa kirjallisesti seitsemän (7) päivän kuluessa tavaran vastaanottamisesta. Sunnuntai- ja pyhäpäiviä ei määräaikaa laskettaessa oteta huomioon. (Tiekuljetussopimuslaki § 40a) ”

<https://www.matkahuolto.fi/paketit/kuljetusvahingot>

